

Privacyverklaring Help in Progress

Algemene gegevens van het bedrijf

Adres: Help in Progress
Kerkhofslaan 6
8479HH Oldetrijne

KvKnr: 65461436

BTWnr: NL130019896B01

Bank: ING

IBAN: NL45 INGB 0007236962

BIC: INGBNL2A

Tel: 06-41188191

Email: info@helpinprogress.nl

De verwerking van alle gegevens door het bedrijf

1. De website met alle formulieren en buttons

Op de website staan allerlei formulieren, waarmee je bijvoorbeeld contact met mij op kunt nemen, door het stellen van vragen. Ook kun je je bij andere formulieren meteen inschrijven om deel te nemen aan een van de aangeboden trainingen en programma's. Zelfs is het mogelijk om meteen de betaling te verrichten voor de meeste producten. Hieronder vind je een overzicht van alle formulieren en welke gegevens ik waarom verzamel. Bij punt 3 licht ik toe hoe lang ik alles bewaar.

Ik werk voor de formulieren met de plugin 'Gravity forms'. Ik kan daarmee formulieren aanmaken en gegevens verzamelen. Deze gegevens worden op de website opgeslagen.

E-book aanvraagformulier: Voor het E-book is je voornaam en emailadres voldoende. Hiermee kan ik je het E-book via email toezenden. Als je de optie aanvinkt om op de hoogte gehouden te worden van andere dingen, kom je vervolgens ook op de mailinglijst (ik werk met Active Campaign, zie onderaan voor meer info over gegevens delen) voor de vervolgmails met tips & tricks en krijg je regelmatig mails met waardevolle content of uitnodigingen voor events die ik organiseer. Jouw gegevens staan in Active Campaign en op mijn laptop (met iCloud) opgeslagen.

Blog reactie: hier kun je je naam en emailadres achterlaten en een comment. Jouw naam en emailadres vraag ik om eventueel contact met je te kunnen

opnemen in een persoonlijk bericht, als ik een vraag aan je heb. Jouw gegevens staan in Active Campaign en op mijn laptop met iCloud opgeslagen.

Formulier aanvraag traject + webshop: wanneer je je aanmeldt voor het individuele traject kun je meteen afrekenen in de webshop. Ik heb jouw gegevens (naam, achternaam, telefoonnummer en emailadres) nodig om factuur aan te maken en om je te kunnen bereiken voor het contact. Ook jouw bankgegevens heb ik nodig om eventuele restitutie te kunnen doen als het traject door welke reden dan ook niet doorgaat of tussentijds beëindigd wordt. Jouw gegevens staan in Active Campaign en op mijn laptop (met iCloud) opgeslagen.

Formulier aanvraag groepstraject: wanneer je je aanmeldt voor het groepstraject vul je het formulier in. Ik heb jouw gegevens (naam, achternaam, telefoonnummer en emailadres) nodig om factuur aan te maken en om je te kunnen bereiken voor het contact. Ook jouw bankgegevens heb ik nodig om eventuele restitutie te kunnen doen als het traject door welke reden dan ook niet doorgaat of tussentijds beëindigd wordt. Jouw gegevens staan in Active Campaign en op mijn laptop (met iCloud) opgeslagen.

Formulier aanvraag workshop + webshop: wanneer je je aanmeldt voor de workshop kun je meteen afrekenen in de webshop. Ik heb jouw gegevens (naam, achternaam, telefoonnummer en emailadres) nodig om factuur aan te maken en om je te kunnen bereiken voor het contact. Ook jouw bankgegevens heb ik nodig om eventuele restitutie te kunnen doen als het traject door welke reden dan ook niet doorgaat of tussentijds beëindigd wordt. Jouw gegevens staan in Active Campaign en op mijn laptop (met iCloud) opgeslagen.

Testimonial formulier: als je een testimonial voor mij achter wilt laten op de website, vul je dit formulier in. Ik vraag jouw naam en emailadres om eventueel contact met je op te kunnen nemen als ik vragen heb of om te kunnen achterhalen van die de testimonial was. Jouw naam kan als je dat wenst anoniem blijven. Jouw gegevens staan in Active Campaign en op mijn laptop (met iCloud) opgeslagen.

Formulier aanvraag Gratis Sessie: Voor de gratis sessie vul je je naam, emailadres en telefoonnummer in. Zo kan ik je bereiken om een afspraak te maken en het vervolformulier te kunnen sturen (via Active Campaign) met wat persoonlijkere vragen over het probleem dat je met mij wil bespreken. Op basis van deze gegevens kan ik mij optimaal voorbereiden op de sessie. Jouw gegevens staan in Active Campaign en op mijn laptop (met iCloud) opgeslagen.

Contactformulier: hier kun je vragen aan mij stellen. Je vult jouw naam en emailadres in, zodat ik contact met je kan opnemen om jouw vraag te

beantwoorden. Jouw gegevens staan in Active Campaign en op mijn laptop (met iCloud) opgeslagen.

2. Wanneer je als betalende klant in een van de programma's gaat werken

Wanneer je met mij aan de slag gaat in een van de trajecten dan vraag ik wat meer gegevens van je. Dit doe ik via een intakeformulier. Daar staan de NAW-gegevens in zoals adres, etc. Maar hierin vraag ik ook naar meer achtergrond over jou en jouw arbeidsverleden of gegevens van jouw rekeningnummer en bank. Dit doe ik om vooraf een beter beeld te kunnen vormen van wie je bent en wat je nodig hebt en uiteraard om jouw basisgegevens te hebben om je eventueel iets via de post te kunnen sturen of geld terug te kunnen storten. In dit formulier staan ook de werkafspraken en dienen door beide partijen ondertekend te worden bij aanvang van het traject. Deze gegevens sla ik op op mijn laptop met iCloud.

Je krijgt van mij, als je dat wil, een factuur. Hier zet ik altijd jouw naam en achternaam op, omdat veel mensen deze willen declareren bij een werkgever of aftrekken bij de belasting als dat mogelijk is. Hiervoor is dan het invullen van jouw naam noodzakelijk. Mocht je dit niet willen, kun je dit prima van tevoren aangeven. Deze gegevens sla ik op op mijn laptop met iCloud.

Ik schrijf na elke keer dat we elkaar zien een verslagje in de computer. Ik leg een mapje aan met jouw naam en hierin verzamel ik jouw inhoud tijdens het traject. In dit mapje zitten oa het intakeformulier, de uitslag van je CVI (als je die gedaan hebt) en de sessieverslagen. Op die manier kan ik me goed voorbereiden en hebben we de informatie snel bij de hand tijdens het traject. Deze gegevens sla ik op op mijn laptop met iCloud.

De Core Values Index: als je besluit de CVI te doen, dan krijg je van mij een link naar het onlinesysteem van Taylor Protocols en heeft het systeem dus jouw naam/emailadres en de uitslag van je test. De database staat in Amerika, dus Taylor Protocols heeft zowel in Amerika als in Enschede (Europese vestiging) toegang tot deze data.

3. Bewaartermijn van de gegevens

Wanneer je je alleen ingeschreven hebt voor bijvoorbeeld het E-book en geen officiële (betalende) klant bij mij bent, bewaar ik je gegevens totdat jij je uitschrijft. Op het moment dat je dat doet, ben ik jouw naam en emailadres kwijt.

Ik bewaar in principe alle andere gegevens ca 3 jaar op de laptop met iCloud. Dit gaat om betaalklanten en mensen die een gratis sessie hebben aangevraagd of bijvoorbeeld een keer de workshop hebben gevolgd. De reden dat ik dit zolang bewaar is, omdat veel klanten (die nog geen klant zijn op dat moment) later toch terugkomen en ik nog kan zien dat we eerder contact hebben gehad en makkelijker terughalen waar jouw vraag over ging.

Voor facturen en informatie die daarmee verband houdt, staat een wettelijke termijn van 7 jaar volgens de Belastingdienst. Ik dien deze informatie te kunnen overleggen als zij daar over zoveel jaar nog om vragen.

4. In-, en uitschrijven van email

Je kunt je voor de emails van mij inschrijven. Dit doe je bijvoorbeeld door je aan te melden voor een gratis sessie of het aanvragen van het E-book. Ook als je je opgeeft voor de workshops of een van de trainingen, kun je je inschrijven voor de mailinglijst. Je ziet dan in het aanvraagformulier ook een optie om aan te vinken, zodat je in de toekomst op de hoogte gehouden kunt worden van tips & tricks en events.

Wanneer je dat niet aanvinkt, zal je hooguit 2 mails van mij ontvangen (dat mag bij wet) met de vraag of je je niet alsnog wilt inschrijven. Het kan zijn dat je de optie in het eerste formulier namelijk niet gezien hebt.

Je kunt je natuurlijk ook weer uitschrijven. Onderaan de mailtjes die je van mij krijgt, staat rechts van mijn foto wat grijzige tekst. Hier zie je in het Engels de vraag: 'Don't want future emails? Unsubscribe'. En als je op dat Unsubscribe klikt, kun je je daar uitschrijven voor verdere mails.

5. Cookies, profilering en/of geautomatiseerde besluitvorming uitleggen

Hieronder komt een stuk tekst dat ik heb uitbesteed, omdat ik zelf niet snap hoe dat zit en dat heb laten uitzoeken. Hier is voor mij geen leken-taal te gebruiken, omdat het onderwerp voor mij niet te begrijpen is:

Help in Progress gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. [Jouw bedrijfsnaam] gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om

de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Facebook pixel

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Trackingcode: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die bezoekersgedrag meet

Bewaartermijn: 2 jaar

6. Het delen van data met andere partijen

Zoals iedereen werk ik met andere instanties, bedrijven, programma's etc. Het kan niet anders dan dat zij toegang hebben tot (een deel van) informatie.

Hieronder zie je een opsomming van alle betrokken partijen.

- Hosting provider: HugeTree (heb ik een verwerkingsovereenkomst mee)
- E-mailmarketingprovider: Active Campaign en Kemal Wesenhagen (Internet Marketing Support)
- Maatman Accountants Wolvega (heb ik een verwerkingsovereenkomst mee)
- Taylor Protocols (heb ik een verwerkingsovereenkomst mee)
- Digitale Factuur: nog geen specifieke overeenkomst. Ik deel jouw emailadres en eventueel jouw naam (als die op de factuur moet) met deze organisatie

Gegevens sla ik allemaal op in de iCloud van mijn laptop en telefoon. Deze zijn beveiligd met een wachtwoord en de telefoon met vingerafdruk.

7. Recht tot inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van gegevens

1. Recht op inzage: op verzoek zal ik een kopie vertrekken van de persoonsgegevens die ik verwerkt hebt van jou.
2. Recht op rectificatie/wijziging: op verzoek zal ik gegevens wijzigen van jou of rectificeren
3. Recht op vergetelheid: op verzoek zullen jouw persoonsgegevens gewist worden.
4. Recht op overdraagbaarheid: ik zal informatie overdragen in een gestandaardiseerd dataformaat aan derden, wanneer dit nodig is. Gegevens kunnen zo eenvoudig worden overgedragen aan een ander bedrijf dat soortgelijke producten of diensten levert, zoals boekhouders, banken, verzekeraars. Wat niet onder directe samenwerking met Help in Progress valt (te weten: boekhouder, emailmarketingprovider, etc.) zal níét zonder jouw toestemming informatie overgedragen krijgen.

8. Mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wanneer je een klacht hebt over mijn handelen t.a.v. jouw persoonsgegevens, kun je dit in eerste instantie met mij bespreken. Mocht dit niet afdoende voor je zijn, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>)